

*Leader québécois des voyages organisés depuis plus de 40 ans, Groupe Voyages Québec (GVQ) est un créateur et un fournisseur d'expériences uniques, qui fait de la satisfaction de ses clients une priorité. GVQ, c'est d'abord la passion du voyage, un savoir-faire reconnu et une qualité remarquable. Nos voyages en autocar, circuits accompagnés, croisières et voyages individuels personnalisables sont en constante évolution et présentent des valeurs sûres et des particularités qui sortent des sentiers battus. Ceux-ci plaisent d'ailleurs aux voyageurs, soucieux de profiter pleinement de leur destination.*

---

***Vous êtes avides de découvertes et avez envie de faire voyager vos idées? Postulez maintenant et rejoignez une équipe qui vous ressemble!***

**Poste :** Agent(e) de voyage

**Supérieur immédiat :** Directrice de l'Agence par GVQ - Alma

**Date d'entrée en poste :** dès que possible

Tu es passionné(e) de voyages et de la vente ? Tu recherches un emploi à temps complet ? GVQ est à la recherche d'un agent de voyage pour se joindre à l'équipe de l'Agence par GVQ pour son bureau situé à Alma. Joins-toi à nous pour lancer ou relancer ta carrière!

**Principales responsabilités:**

- Maintenir et servir sa clientèle ;
- Développer et servir une nouvelle clientèle ;
- Répondre, planifier et organiser les demandes d'itinéraires à la carte ;
- Répondre aux demandes de renseignement téléphoniques, électroniques, écrites ou en personne des clients ;
- Conseiller les clients selon leurs besoins ;
- Planifier et organiser les itinéraires de voyage ;
- Informer le client des politiques (annulations, garanties, assurances voyages, restrictions, exigences particulières, etc.) ;
- Effectuer les différentes réservations (transports, hébergements, activités, excursions, etc.) ;
- Autres tâches connexes.

**Expériences :**

- Détenir 2 ans d'expérience dans la vente de voyage.

**Formation académique et qualifications :**

- Formation en vente de voyages ou en tourisme;
- Certificat de conseiller en voyages de l'OPC.

**Connaissances :**

- Aptitude à la vente ;
- Connaissance du domaine du voyage ;
- Connaissance du système de réservation SIREV (un atout);
- Connaissance de la suite office ;
- Facilité avec les systèmes PC voyages, Galileo, Travelsbrand et autres ;
- Connaissance du système Apollo (un atout) ;

- Avoir voyagé ;
- Maîtrise du français (oral et écrit) ;
- Anglais fonctionnel ;

**Vos compétences et aptitudes :**

- Excellent service à la clientèle ;
- Capacité de s'adapter à la clientèle et aux changements de dernière minute ;
- Savoir gérer ses priorités ;
- Capacité de travailler sur plusieurs dossiers en même temps ;
- Capacité à répondre efficacement et rapidement aux demandes ;
- Bonne gestion du stress ;
- Curiosité et aimer faire des recherches ;
- Débrouillardise ;
- Aimer apprendre ;
- Grande autonomie ;
- Esprit d'équipe ;
- Dynamisme ;
- Intérêt et habileté à apprendre de nouveaux outils informatiques.

**Ce que nous offrons :**

**GVQ offre aux agents de voyage des avantages concurrentiels :**

- Rabais sur les voyages ;
- Assurances collectives ;
- Congés supplémentaires pendant la période des fêtes et journées de maladie ;
- Équipe de travail conviviale et dynamique ;
- Plan de rémunération compétitif ;
- Réduction sur le transport en commun.

Pour postuler, veuillez envoyer votre curriculum vitae à [rh@gvq.ca](mailto:rh@gvq.ca).

*Seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées. Groupe Voyages Québec applique un programme d'accès à l'égalité en emploi et encourage les femmes, les minorités visibles, les minorités ethniques, les Autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature.*