

## OFFRE D'EMPLOI

### BUREAU D'ACCUEIL TOURISTIQUE DE LA MATANIE

<b>Titre du poste :</b>	<b>Préposé(e) à l'information touristique (emploi étudiant)</b>
<b>Principales tâches :</b>	Répondre aux questions des visiteurs (directement au comptoir, par téléphone ou par la poste) et leur fournir l'information et la documentation nécessaires sur les produits touristiques locaux (services, commodités, activités disponibles, etc.) Se tenir informé des principales activités et attractions du territoire desservi par le centre d'information touristique. Aider les visiteurs à planifier leurs voyages. Tenir le matériel d'information à jour et maintenir les inventaires de documentation. Compiler les statistiques relatives au nombre et à la nature des demandes. Tenir un registre des divers renseignements, plaintes ou demandes de la clientèle. Percevoir le paiement des visiteurs pour l'achat de certains articles promotionnels ou d'information en vente au centre d'information touristique. Veiller à la propreté générale des lieux (installations intérieures et extérieures). Encourager la prolongation des séjours et les visites.
<b>Formation :</b>	Formation dans un domaine d'études pertinent (tourisme, langues, communication...)
<b>Exigences :</b>	Bonne connaissance de la région touristique de la Gaspésie et de La Matanie; bonne maîtrise de l'anglais parlé; Attitudes et comportement professionnels (aptitudes pour le travail d'équipe, autonomie, dynamisme, entregent, honnêteté, polyvalence, sens de l'initiative et sens de l'organisation); notions d'utilisation d'une caisse enregistreuse, connaissances de Windows et des logiciels de la suite Office.
<b>Salaire :</b>	11,75 \$/heure
<b>Lieu de travail :</b>	Bureau d'accueil touristique de La Matanie (Phare de Matane)
<b>Type de travail :</b>	Temps plein
<b>Particularités :</b>	Horaires variables de semaine ou de fin de semaine, de jour et de soir
<b>Date limite de dépôt des candidatures :</b>	20 mai 2016

**Faire parvenir votre curriculum vitae à :**  
Municipalité régionale de comté (MRC) de La Matanie  
158, rue Soucy, 2e étage  
Matane (Québec) G4W 2E3  
Téléphone : 418 562-6734 / Télécopieur : 418 562-7265  
[tourisme@lamatanie.ca](mailto:tourisme@lamatanie.ca)